

<b>Prozessmanagement</b> gemäß DIN EN ISO 9001	
Abschluss	Zertifikat (nach erfolgreicher Prüfung)
Kursdauer	20 Tage
Unterrichtsform	Vollzeit mit Dozentenpräsenz
Unterrichtszeiten	Montag - Freitag von 08:00 Uhr bis 15:15 Uhr
Voraussetzungen	Ohne Auflagen
Bildungsinhalte	<p>Prozessmanagement dient vorrangig der Qualitätsverbesserung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und Effizienz in Unternehmen.</p> <p>Dieser Lehrgang vermittelt theoretisches Managementwissen und übt anschließend das Analysieren, Gestalten, Modulieren, Dokumentieren und Optimieren von Prozessen.</p> <p>In diesem praxisnahen Training werden anhand von internen und externen Geschäftsprozessen, Prozessabläufe bewertet. Sie lernen positive Einflussimpulse zu finden und umzusetzen. Besonders im Changemanagement sind diese Fähigkeiten von großer Bedeutung.</p> <p><b>Themenschwerpunkte</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung in das Geschäftsprozess-Management</li> <li>• Untersuchungsmethoden bestehender Abläufe auf Schwachstellen und Optimierungspotenziale</li> <li>• Definition von Soll-Prozessen</li> <li>• Qualitätsanforderungen im Prozessmanagement</li> <li>• Wirtschaftliche Bewertung von Prozessabschnitten</li> <li>• Priorisierung möglicher Prozessverbesserungen</li> <li>• Methoden Kaizen und SIX SIGMA</li> <li>• Changemanagement</li> <li>• Prozesskommunikation</li> <li>• Controlling - Überwachung von Prozesskennzahlen</li> <li>• Anforderungsprofile für Prozessmanagementsoftware</li> <li>• Implementierung strategischer und operativer Prozessaktivitäten</li> <li>• praktische Erstellung eines Konzeptes für Prozessveränderungen und Optimierungen</li> </ul>
Zielgruppe	Fach- und Führungskräfte, Kaufleute, Techniker, Logistiker und Qualitätsfachkräfte
Förderung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bildungsgutschein</li> <li>• Bildungsprämie</li> <li>• Förderung der beruflichen Weiterbildung aus ESF Mitteln</li> <li>• WeGebAU</li> </ul> <p><b>Dieser Lehrgang ist bundesweit nach AZAV zugelassen.</b></p>