

Prozessmanagement gemäß DIN EN ISO 9001	
Abschluss	Zertifikat (nach erfolgreicher Prüfung)
Kursdauer	20 Tage
Unterrichtsform	Präsenzunterricht
Unterrichtszeiten	Montag - Freitag von 08:30 Uhr bis 15:45 Uhr
Voraussetzungen	Berufsabschluss, Berufserfahrung von mindestens 1 Jahr
Bildungsinhalte	Prozessmanagement dient vorrangig der Qualitätsverbesserung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und Effizienz in Unternehmen. Dieser Lehrgang vermittelt theoretisches und praktisches Managementwissen und übt anschließend das Analysieren, Gestalten, Modulieren, Dokumentieren und Optimieren von Prozessen. Sie lernen innerbetriebliche Prozesse bewerten mittels Prozessanalysen sowie die Darstellung mittels der Software Microsoft Visio, um anschließend Optimierungsmaßnahmen (Qualitäts- und Kostenbewusstsein) anzuregen und umzusetzen. Sie bewerten Chancen & Risiken im Changemanagement und entwickeln Konzepte für die Prozesskommunikation. Themenschwerpunkte • Einführung in das Geschäftsprozess-Management • Untersuchungsmethoden bestehender Abläufe auf Schwachstellen und Optimierungspotenziale • Definition von IST- und Soll-Prozessen • Qualitätsanforderungen im Prozessmanagement • Wirtschaftliche Bewertung von Prozessabschnitten • Priorisierung möglicher Prozessverbesserungen • Methoden Kaizen und SIX SIGMA • Anforderungen im Changemanagement • Prozesskommunikation • Controlling - Überwachung von Prozesskennzahlen • Anforderungsprofile für Prozessmanagementsoftware • Implementierung strategischer und operativer Prozessaktivitäten • praktische Erstellung eines Konzeptes für einen Change-Prozess und Optimierungen
Zielgruppe	Techniker, Ingenieure, Kaufleute, Maschinenbauer, Handwerker, Betriebswirte sowie Fach- und Führungskräfte aus Wirtschaft, Gewerbe und Technik Zur Vorbereitung auf IHK-Fachabschlüsse (Fachwirt/Betriebswirt)
Förderung	• Bildungsgutschein • Hamburger Weiterbildungsbonus • Förderung der beruflichen Weiterbildung aus ESF-Mitteln nach QCG Dieser Lehrgang ist bundesweit nach AZAV zugelassen.