

Key Account Management	
Abschluss	Zertifikat (nach erfolgreicher Prüfung)
Kursdauer	20 Tage
Unterrichtsform	Präsenzunterricht
Unterrichtszeiten	Montag - Freitag von 08:00 Uhr bis 15:15 Uhr
Voraussetzungen	kfm. Berufsausbildung mind. 1 Jahr Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
Bildungsinhalte	<p>Das Key Account Management wird vorwiegend in rein betriebswirtschaftlichen Studiengängen gelehrt. Aber auch dort bleibt der Unterricht häufig hinter den Anforderungen des vertrieblichen Alltags zurück.</p> <p>Dieser Lehrgang vermittelt vertriebliche Schlüsselqualifikationen in gehobenen Kunden-, Produkt- und Dienstleistungsfeldern. Er unterstützt die Teilnehmer:innen darin, anspruchsvolle Märkte seriös zu erschließen und Großkundenbeziehungen gezielt aufzubauen und zu pflegen.</p> <p>Mit Lehrgangsabschluss können Sie langfristige & strategische Partnerschaften verantwortungsvoll aufbauen und Verträge zum Abschluss bringen. Beziehungen zu Großkunden pflegen Sie gezielt und entwickeln diese stetig weiter (Verlängerung des Lifetime Value).</p> <p>Themenschwerpunkte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Angewandte Verkaufsmethoden & Verkaufstechniken für Key Account Manager:innen • Grundlagen der Verkaufspsychologie • Methoden zur Informationsgewinnung • Kommunikation, Didaktik, Körpersprache • Einwand- und Reklamationsbehandlung • Selbstmanagement, inkl. Zeitmanagement • Gezielte Kundenakquise - Push- Pull-Methoden • Kundenrückgewinnung • Strategiewerkzeuge und Managementtechniken • After-Sales-Management • Potenzialausschöpfung durch Kundenbindung • IT-gestützte Prozesse im Vertrieb • Präsentationsmittel • Strukturieren, Koordinieren und Führen von Vertriebsteams • Führungsstile und -Methoden Key Account Manager • Vertriebscontrolling

Zielgruppe	Berater & vertriebsorientierte Personen mit Berufserfahrung Kaufleute, Techniker, Ingenieure, Handwerker, Logistiker, Betriebswirte sowie Fach- und Führungskräfte und aus Wirtschaft, Dienstleistung und Technik
Förderung	<ul style="list-style-type: none"> • Bildungsgutschein • Hamburger Weiterbildungsbonus • Förderung der beruflichen Weiterbildung aus ESF-Mitteln oder QCG <p>Dieser Lehrgang ist bundesweit nach AZAV zugelassen.</p>