

Key Account Management	
Abschluss	Zertifikat (nach erfolgreicher Prüfung)
Kursdauer	20 Tage
Unterrichtsform	Präsenzunterricht
Unterrichtszeiten	Montag - Freitag von 08:30 Uhr bis 15:45 Uhr
Voraussetzungen	kfm. Berufsausbildung mind. 1 Jahr Berufserfahrung in der Kundenbetreuung
Bildungsinhalte	Das Key Account Management wird vorwiegend in rein betriebswirtschaftlichen Studiengängen gelehrt. Aber auch dort bleibt der Unterricht häufig hinter den Anforderungen des vertrieblichen Alltags zurück. Dieser Lehrgang vermittelt vertriebliche Schlüsselqualifikationen in gehobenen Kunden-, Produkt- und Dienstleistungsfeldern. Er unterstützt die Teilnehmer:innen darin, anspruchsvolle Märkte seriös zu erschließen und Großkundenbeziehungen gezielt aufzubauen und zu pflegen. Mit Lehrgangsabschluss können Sie langfristige & strategische Partnerschaften verantwortungsvoll aufbauen und Verträge zum Abschluss bringen. Beziehungen zu Großkunden pflegen Sie gezielt und entwickeln diese stetig weiter (Verlängerung des Lifetime Value). Themenschwerpunkte • Angewandte Verkaufsmethoden & Verkaufstechniken für Key Account Manager:innen • Grundlagen der Verkaufspsychologie • Methoden zur Informationsgewinnung • Kommunikation, Didaktik, Körpersprache • Einwand- und Reklamationsbehandlung • Selbstmanagement, inkl. Zeitmanagement • Gezielte Kundenakquise - Push- Pull-Methoden • Kundenrückgewinnung • Strategiewerkzeuge und Managementtechniken • After-Sales-Management • Potenzialausschöpfung durch Kundenbindung • IT-gestützte Prozesse im Vertrieb • Präsentationsmittel • Strukturieren, Koordinieren und Führen von Vertriebsteams • Führungsstile und -Methoden Key Account Manager • Vertriebscontrolling

Zielgruppe	Berater & vertriebsorientierte Personen mit Berufserfahrung Kaufleute, Techniker, Ingenieure, Handwerker, Logistiker, Betriebswirte sowie Fach- und Führungskräfte und aus Wirtschaft, Dienstleistung und Technik
Förderung	• Bildungsgutschein • Hamburger Weiterbildungsbonus • Förderung der beruflichen Weiterbildung aus ESF-Mitteln oder QCG Dieser Lehrgang ist bundesweit nach AZAV zugelassen.