

| | |
|--|---|
| Qualitätsbeauftragte:r (QB TAW Cert) gemäß DIN EN ISO 9001 | |
| Abschluss | Personalzertifizierung als QB (nach bestandener Prüfung) |
| Kursdauer | 10 Tage |
| Unterrichtsform | Präsenzunterricht |
| Unterrichtszeiten | Montag - Freitag von 08:30 Uhr bis 15:45 Uhr |
| Voraussetzungen | abgeschlossene Berufsausbildung (oder höherwertig) mindestens 1 Jahr Vollzeitberufserfahrung mit qualitätsbezogenen Tätigkeiten (z.B. ERP-, CRM-, PPS-, Controlling, Büroorganisation oä.) |
| Bildungsinhalte | <p>Der Lehrgang zum/ zur QM-Beauftragten bereitet Sie intensiv auf die schriftliche Externenprüfung der TAW Cert GmbH (DAkKS akkreditierte Personalzertifizierungsgesellschaft) vor. Der Abschluss bildet die notwendige Grundlage für weitere Personalzertifizierungen nach dem Leitfaden für Qualitätsfachpersonal.</p> <p>Sie werden auf gehobenem Niveau nach aktueller Norm ISO 9001:2015 geschult, QM-Systeme kennenzulernen und aktiv zu begleiten. Sie unterstützen die Prozesse zur Einführung, Realisierung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems gemäß der ISO.</p> <p>Abschließend erfolgt die Prüfung nach dem Regelwerk der European Organization for Quality (EOQ), durchgeführt von einer akkreditierten Zertifizierungsstelle (TAW Cert).</p> <p>Themenschwerpunkte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grundsätze und Begriffe des Qualitätsmanagements • Normen (ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004) • Techniken der Qualitätsverbesserung • High Level Structure, TQM, EFQM-Modell • Die 7 Qualitätswerkzeuge • Qualität in der Logistik, im Verkauf und Kundendienst • Prozessmanagement, Prozessrisiken • Management von Produktions- und Dienstleistungsprozessen sowie Weiterentwicklungsprozessen • Qualitätsprüfung, Ressourcen zur Überwachung und Messung • Datensammlung und -analyse, Metrologie, statistische Methoden, Berichtswesen, Prüfungen & Tests • Einführung in Auditierung, Zertifizierung, Akkreditierung |
| Zielgruppe | Personen, die mit dem Aufbau oder der Sicherung eines Qualitätsmanagement-Systems betraut sind/werden Führungskräfte, Unternehmensberater, Interimsmanager |

| | |
|-----------|---|
| Förderung | <ul style="list-style-type: none">• Bildungsgutschein• Anerkannt als Bildungsurlaub in HH (weitere Bundesländer können bei Bedarf beantragt werden)• Hamburger Weiterbildungsbonus <p style="text-align: center;">Dieser Lehrgang ist bundesweit nach AZAV zugelassen.</p> |
|-----------|---|