

Zertifizierter Projektmanager (m/w/d) gemäß DIN EN ISO 9001	
Abschluss	Zertifikat (nach erfolgreicher Prüfung)
Kursdauer	2 Monate (320 UE)
Unterrichtsform	Vollzeit mit Dozentenpräsenz, modularer Aufbau
Unterrichtszeiten	Montag - Freitag von 08:00 Uhr bis 15:15 Uhr
Voraussetzungen	Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studienabschluss mindestens 5 Jahre Berufserfahrung, davon mindestens ein Jahr in projektbezogenen Tätigkeiten
Bildungsinhalte	<p>Als Projektmanager*in sind Sie maßgeblich beteiligt an der Vorbereitung, Planung und Durchführung von spannenden Projekten und verantworten die Steuerung von Projektteams.</p> <p>Das Ressourcen- und Risikomanagement fällt unter Ihren Aufgaben ebenso wie die intensive Betreuung der Projektkunden. Sie überwachen Zwischensteps, sog. Meilensteine, und leiten lösungsorientiert ein. Sie stimmen sich mit internen Fachabteilungen und externen Dienstleistern ab und unterstützen gezielt das Business Development.</p> <p>In dieser Qualifizierung lernen Sie notwendige Handwerkzeuge für ein erfolgreiches Projektcontrolling und -reporting kennen und anwenden.</p> <p>Zusätzlich erwerben Sie eine Personenzertifizierung zum/zur Qualitätsbeauftragten (QB TAW Cert).</p> <p>Themenschwerpunkte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erfassung von Zahlen, Berechnungen sowie Erstellung von internen Dokumenten und Kundenpräsentationen in der Anwendersoftware Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, Teams, Outlook) • Grundlagen und Phasen des Projektmanagements • Phasenkonzepte als Basis der Projektablauforganisation • Konzepte des agilen Projektmanagements • SCRUM, Kanban-Techniken • Kommunikation und Führung in der Projektabwicklung • Strategisches Kommunikationsmanagement • Planung von Informationsbereitstellung und - Verteilung • Beschwerdemanagement, Konfliktgespräche, Deeskalation • Konzeption einer komplexen Marketingaufgabe und Umsetzen des Marketingprojekts in einen Projektplan • 3-tägiges Softwaretraining Microsoft Project • Inklusive Transfernachweis und Projektpräsentation

	<ul style="list-style-type: none"> • Techniken der Qualitätsverbesserung • Qualität in der Logistik, im Verkauf und Kundendienst • Management von Entwicklungsprozessen zur Qualitätsverbesserung • Qualitätsprüfung, Überwachung und Messung von Prozessen/Produkten • Einführung in Auditierung, Zertifizierung, Akkreditierung
Zielgruppe	Alle, die Ihr praktisches Wissen im Themengebiet erweitern oder sich gezielt auf anstehende Projekte vorbereiten möchten.
Förderung	<ul style="list-style-type: none"> • Bildungsgutschein • Bildungsprämie • Förderung der beruflichen Weiterbildung aus ESF Mitteln <p>Dieser Lehrgang ist bundesweit nach AZAV zugelassen.</p>